

## Politica aziendale

CASTELLO OFFICINE, attua e mantiene una politica per la qualità appropriata al contesto esi pone come obiettivo strategico l'aumento della soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a :

- Adottare procedure semplici ed efficienti che consentano l'analisi periodica delle non conformità segnalate e quindi l'adozione di misure atte a impedire che si ripresentino.*
- Definire le risorse necessarie per il mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione qualità e raggiungere gli obiettivi.*
- Garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, invitandoli ad operare nel rispetto dei regolamenti vigenti, ed incoraggiandoli a partecipare attivamente alle attività di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.*
- Perseguire la ricerca prioritaria di miglioramento ed affidabilità del processo produttivo, dei tempiali e accessori tessili, per qualificare l'immagine aziendale, rispettando i requisiti applicabili, individuando ed affrontando i rischi che possono influenzare la conformità dei prodotti.*
- Progettare prodotti a ridotto impatto ambientale, utilizzando una tecnologia sostenibile e materiali completamente riciclabili.*
- Ricerca l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia per conseguire la soddisfazione del cliente, incrementare lo sviluppo economico aziendale e cogliere le opportunità offerte dal mercato.*
- Sviluppare e diffondere la cultura della Qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul luogo di lavoro, sia nei confronti del personale interno, che coinvolgendo direttamente le parti interessate rilevanti.*